



FORMULARZ REKLAMACYJNY

Dane klienta:

Numer zamówienia: _____

Data zamówienia: _____

Numer faktury/paragonu: _____

Imię i nazwisko: _____

Adres: _____

Telefon kontaktowy: _____

Adres e-mail: _____

Informacje o reklamowanym produkcie:

Nazwa produktu: _____

Numer zamówienia: _____

Ilość: _____

Cena brutto: _____

Dokładny opis stwierdzony wad (zgłoszenie wad):

Kiedy i w jakich okolicznościach wady zostały stwierdzone _____

Działania naprawcze / żądanie klienta:

1. wnoszę o obniżenie ceny towaru do kwoty _____

2. wnoszę o usunięcia wady _____

3. wnoszę o wymianę towaru na wolny od wad _____

4. oświadczam, iż odstępuję od umowy _____

(data i czytelny podpis klienta)

NOTATKA SPRZEDAWCY – DECYZJA DOTYCZĄCA REKLAMACJI

Reklamacja została uznana/nieuznana z następujących powodów:

Data otrzymania reklamacji: _____

Osoba rozpatrująca reklamację: _____

Data rozpatrzenia reklamacji: _____

Dalsze postępowanie reklamacyjne – informacje dla Klienta: _____

(data i podpis sprzedawcy)